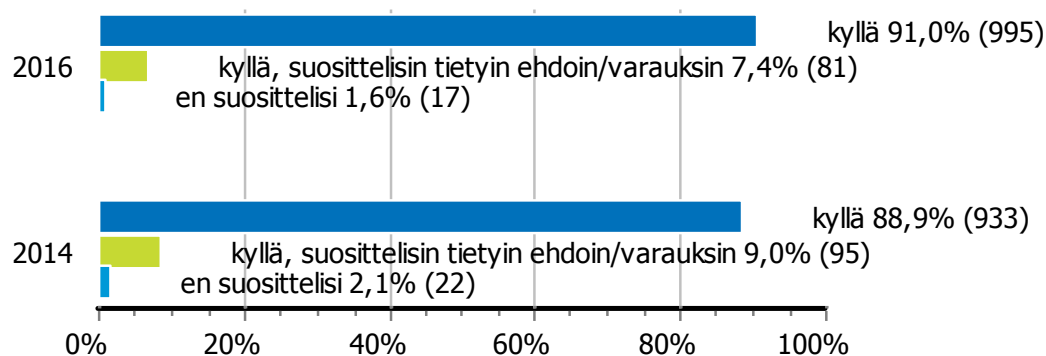


Rakennusliitto teetti tammi-helmikuussa 2016 jäsentutkimuksen, jonka käytännön toteutuksesta vastasi Innolink Research Oy. Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää Rakennusliiton asiakastyytyväisyyttä. Puhelinhaastattelulla toteutettuun tutkimukseen vastasi 1106 henkilöä, joista 1006 on suomenkielisiä ja 100 vironkielisiä vastaajia. Alueellinen edustavuus varmistettiin haastattelemalla vastaajia eri alueilta etukäteen asetettujen kiintiöiden mukaan. Tutkimus on seuranta vuosina 2010, 2012 ja 2014 toteutetuille tutkimuksille.

Suuret kiitokset kaikille vastaajille!

RAKENNUSLIITON SUOSITTELU-ODENNÄKÖISYYS KORKEALLA

Tutkimustulosten mukaan yli 90 prosenttia suomenkielisistä vastaajista voisi suositella Rakennusliiton jäsenyyttä tuttavilleen tai työkavereilleen. Tulos on parantunut hieman edellismittauksesta. Tietyin ehdoin/varauksin suosittelevia on 7 prosenttia. Ainoastaan kaksi prosenttia jättäisi liiton jäsenyyden kokonaan suosittelematta. Vironkielisten vastaajien tulos on yhtä hyvällä tasolla.



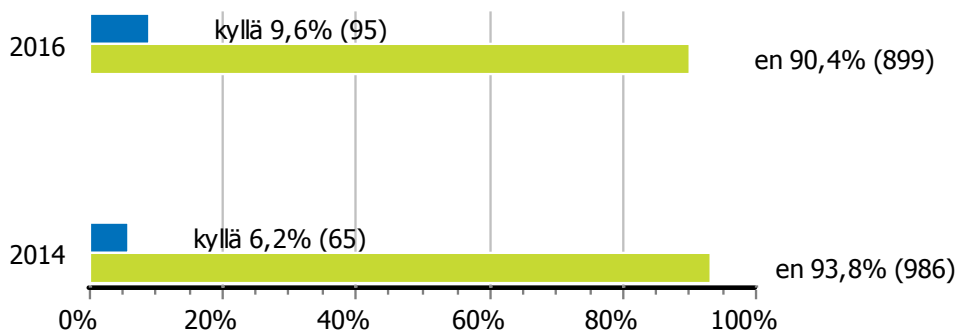
Kuva 1: Suosittelisitko omien kokemusten perusteella Rakennusliiton jäsenyyttä tuttavillenne tai työkavereillenne? (suomenkieliset vastaajat)

Myönteiset kokemukset yhteistyöstä näkyvät myös jäsenuskollisuudessa; yhteensä 74 prosenttia kaikista vastaajista on ollut rakennusliiton jäsen yli viisi vuotta.

LUOTTAMUSHENKILÖIDEN MÄÄRÄ TYÖPAIKALLA KASVUSSA

Tutkimuksessa selvitettiin jäseniltä, toimivatko he työpaikallaan luottamustehtävässä eli luottamusmiehenä tai työsuojeluvaltuutettuna.

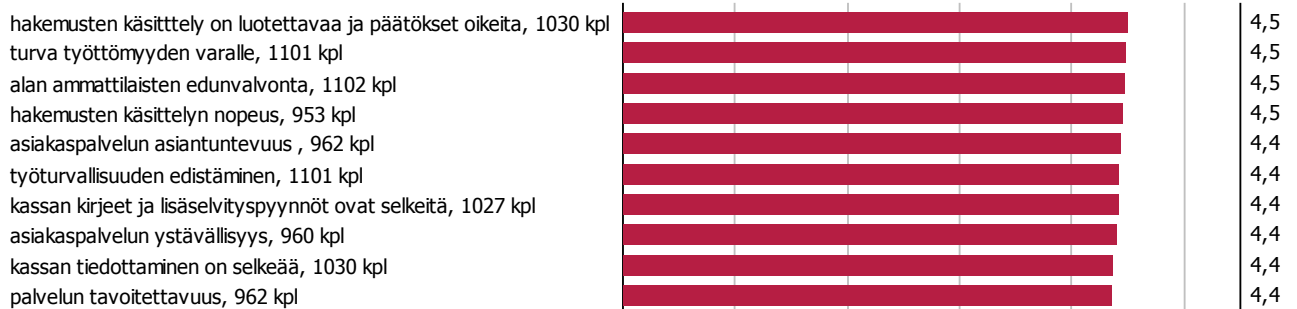
Vastaajista 10 prosenttia toimii jommassakummassa roolissa työpaikalla. Luottamushenkilöiden määrä on kasvussa; tulos on korkeammalla tasolla kuin vuonna 2014 toteutetussa tutkimuksessa ja korkeimmalla tasolla koko tutkimushistorian aikana (vuodesta 2010 lähtien). Alueittain eniten kasvua luottamushenkilöiden määrissä on tapahtunut Oulun ja Pohjanmaan alueilla.



Kuva2: Oletteko luottamusmiehes tai työsuojaletuvaltuutettu? (kaikki vastaajat)

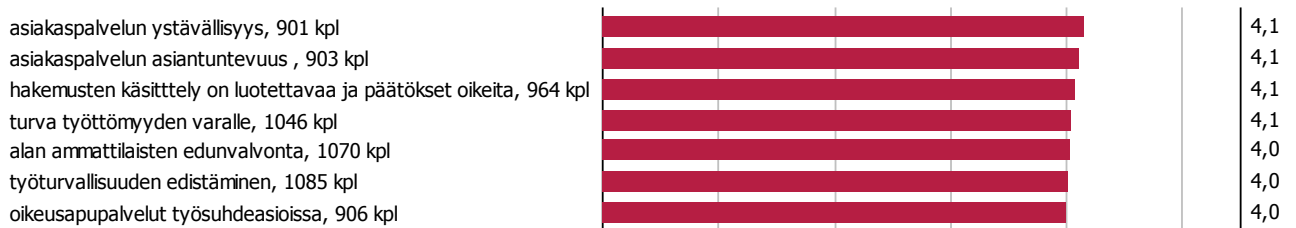
RAKENNUSLIITON TÄRKEIMMÄT JA ONNISTUNEIMMAT TEKIJÄT

Vastaajien mukaan Rakennusliiton toiminnassa tärkeimpiä asioita ovat hakemusten käsittelyn liittyvät tekijät, työttömyysturva sekä edunvalvonta. Myös asiakaspalveluun, työturvallisuuteen ja tiedottamiseen liittyvät tekijät koetaan tärkeiksi.



Kuva 3: Toiminnan tärkeimmät tekijät (1-5)

Vastaajat kokevat Rakennusliiton myös onnistuneen erinomaisesti tärkeimmiksi koetuissa tekijöissä. Parhaimmat onnistumisarvosanat Rakennusliitto saa asiakaspalvelun ystävällisyyden ja asiantuntevuuden, hakemusten käsittelyyn liittyvien tekijöiden sekä työttömyysturvan osalta. Myös alan ammattilaisten edunvalvonta, työturvallisuuden edistäminen sekä oikeusapupalvelut koetaan hyvin onnistuneiksi.



Kuva 4: Toiminnan onnistuneimmat tekijät (1-5)

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Vaikka Rakennusliiton saama palaute on pääsääntöisesti erittäin myönteistä, haluamme edelleen panostaa toimintamme kehittämiseen.

Jatkossa aiommekin kiinnittää huomiota erityisesti tutkimuksessa esille nousseisiin kehittämiskohteisiin. Erityisesti aiomme panostaa näkyvyyteen työpaikoilla, mitä toivottiin useissa yhteyksissä lisättävän. Lisäksi luottamushenkilö- ja työsuojelukoulutukset koetaan aiempaa tärkeämpänä; myös niihin on luvassa lisäpanostuksia. Edellismittaukseen verrattuna erityisesti Rakennusliiton puolelta tuleva sähköinen viestintä ja työttömyyskassan verkkopalveluiden käytön helppous ovat vastaajille entistä tärkeämpiä. Myös tämä huomioidaan jatkossa paremmin.

KIITOS !

Saamamme palaute on ehdottoman tärkeää toimintamme suuntaamisessa ja kehittämisessä. Rakennusliitto ja Innolink Research Oy kiittävät, ja toivovat että annatte arvokkaan palautteenne myös jatkossa.

Rakennusliitto

Puheenjohtaja
Matti Harjuniemi

Innolink Research Oy

Liiketoimintajohtaja
Jani Listenmaa